



# รายงานสรุป

ผลการจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2554

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

## คำนำ

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยงและวิเคราะห์ความเสี่ยงครอบคลุมตามภารกิจของหน่วยงาน ได้จัดทำ การวิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยงออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) 2) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย / กฎระเบียบ (Compliance Risk) 3) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (Resource Risk) 4) ความเสี่ยงด้านการดำเนินการ (Operational Risk) และได้ดำเนินการจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง โดยเลือกความเสี่ยงที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง จำนวน 2 เรื่อง คือ การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน และการดูแลระบบปฏิบัติการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล

นอกจากนี้ตามเกณฑ์การประเมินภายในได้ระบุให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดการความเสี่ยง (ณสิ้นปีงบประมาณ) และเสนอให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ / รับทราบ

ฝ่ายงานประกันคุณภาพ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการความเสี่ยง ประจำปี 2554 เพื่อเป็นการประมวลภาพรวมของการจัดการความเสี่ยง

ฝ่ายงานประกันคุณภาพ  
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมา

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการของหน่วยงาน ได้มีการมุ่งเน้นให้ส่วนราชการปรับปรุงองค์กร โดยการวัดความสำเร็จของการดำเนินการและผลลัพธ์ของการพัฒนาหน่วยงานเป็นสำคัญ ซึ่งจะส่งเสริมให้แต่ละหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจและนำเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการกับความเสี่ยงของหน่วยงานที่มีอยู่ในระดับสูงให้ลดลง โดยได้มีการวิเคราะห์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์และภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย / กฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านทรัพยากร และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

แนวทางการประเมินและทบทวนการจัดการความเสี่ยงของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้กำหนดให้มีการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการความเสี่ยงประจำปี เป็นการสรุปและประเมินผลการจัดการความเสี่ยงและทบทวนแผนการจัดการความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายงานประกันคุณภาพและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงได้พิจารณาจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการความเสี่ยงประจำปี 2554 โดยระบุผลการดำเนินการ ตามกิจกรรม พร้อมเอกสารอ้างอิง

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนถือเป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เล็งเห็นว่าการบริหารความเสี่ยงมีความสำคัญต่อการบริหารงาน และควรใช้เป็นแนวทางเพื่อป้องกันการดำเนินงานที่อาจจะเกิดข้อผิดพลาดขึ้น และเพื่อช่วยให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงเริ่มจัดทำกระบวนการความเสี่ยงขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการการบริหารความเสี่ยงต่อไปในอนาคต ตามบริบทของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้

## ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

## วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่มีความทันสมัย มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

## พันธกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาระบบงานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

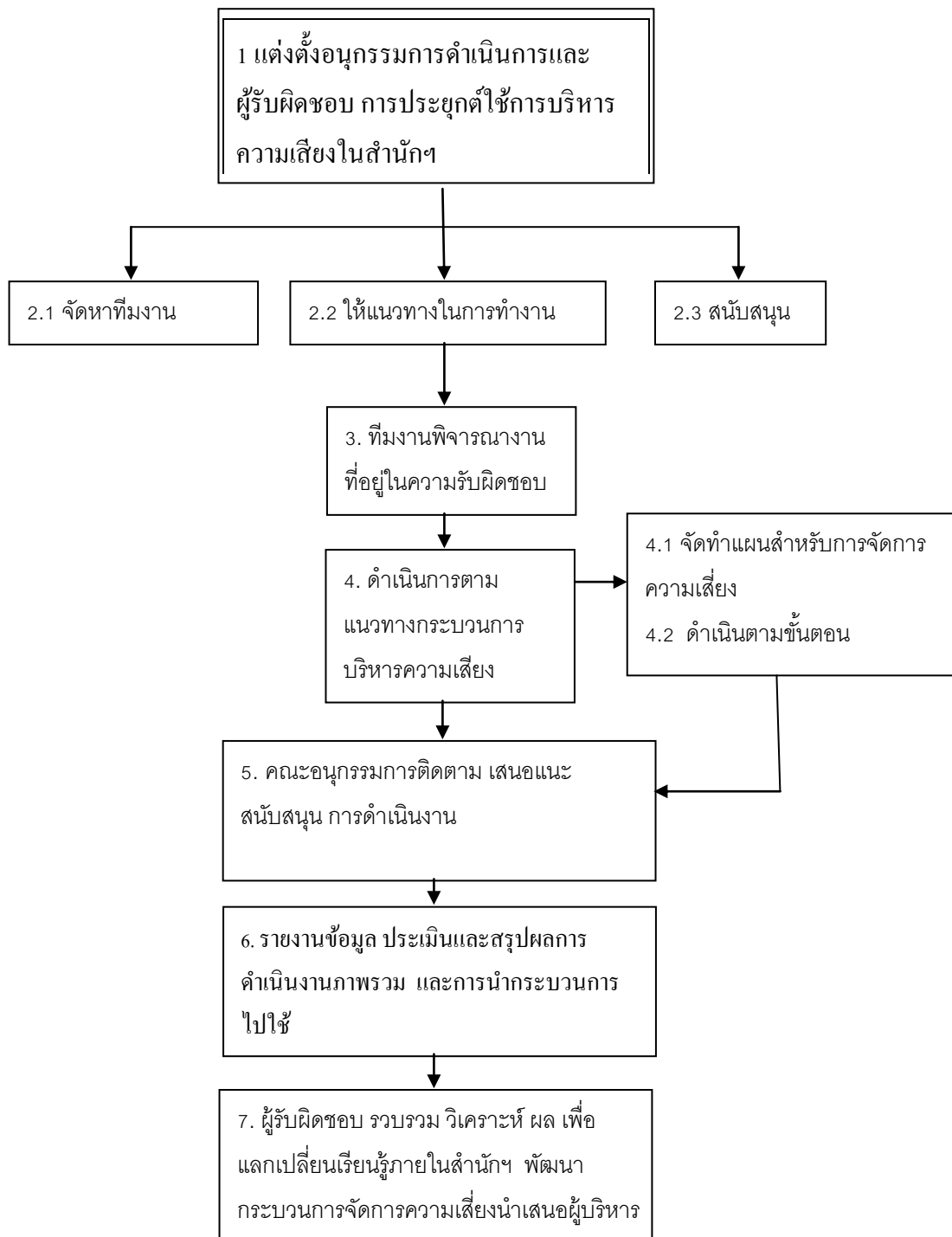
## ภารกิจ

1. บริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ
2. ให้บริการทางการศึกษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา
3. จัดสรรระบบและการคัดเลือกนักศึกษาใหม่
4. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน
5. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านทะเบียนและประมวลผล
6. ดำเนินงานการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

## วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

1. เพื่อให้มีการกำกับดูแลตนเองที่ดี ตามแนวพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544
2. เพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่เชื่อมโยงกับภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
3. เพื่อลดโอกาสและผลกระทบจากความเสี่ยงที่จะส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และภารกิจ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
4. เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาผลงานของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ให้มีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้เป็นแนวทางในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มงานภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## แนวทางการบริหารความเสี่ยงของสำนักวิชาการและงานทะเบียน



## ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยการบริหารปัจจัยและการควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (เช่น ชื่อเสียง การฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล) ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตให้อยู่ในระดับที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามยุทธศาสตร์ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างความมีส่วนร่วมของคนในองค์กร เพื่อให้คนในองค์กรเห็นว่าเราเป็นหนึ่งในองค์กร การที่เราจะทำอะไรไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงขององค์กร หรือผู้อื่นทำอะไรไม่ดีส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงขององค์กร ขั้นตอนแรกในการสร้างความรู้สึกร่วมกัน คือ จะต้องมีการออกเป็นหนังสือเป็นนโยบายว่าเราจะดำเนินการบริหารความเสี่ยงเพื่ออะไร ใครรับผิดชอบ มีข้อดีข้อเสียอย่างไรในการดำเนินงานหรือวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของเรา ว่าเราดำเนินงานไปเพื่ออะไร หลัก ๆ ก็คือมีการร่างนโยบาย (Policy statement) ออกมาก่อน ซึ่งก็คือ ระดับผู้บริหารที่เป็นคนวางนโยบายว่าเราจะบริหารความเสี่ยง และมีเรื่องสำคัญอะไรบ้างที่ต้องกำหนดไว้ในนโยบาย

2. การค้นหาความเสี่ยงและระบุความเสี่ยง ต้องอาศัยการศึกษาาร่วมกัน เพราะคนที่อยู่ในองค์กรเองเป็นคนที่รู้มากที่สุดว่ามีความเสี่ยงอะไรบ้างในองค์กร คนภายนอกไม่สามารถไปบอกได้อย่างถูกต้อง ต้องมีการศึกษาร่วมกัน ช่วยกันมองในแต่ละเรื่อง ในแต่ละประเด็น ผู้บริหารทุก ๆ ฝ่ายต้องมีตัวแทนเข้ามาดู เข้ามาประชุมร่วม ที่ต้องมาพิจารณาและต้องระบุออกไปว่าเป็นความเสี่ยงขององค์กร ระบุได้ว่าความเสี่ยงมีอะไรบ้างในองค์กร ระบุมาเป็นรายการ ว่าอันไหนมีลำดับความสำคัญมากที่สุด แล้วอันที่เราจะเลือกจัดการบริหารความเสี่ยงกับมัน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำการระบุความเสี่ยงออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- 2) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย / กฎระเบียบ (Compliance Risk)
- 3) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (Resource Risk)
- 4) ความเสี่ยงด้านการดำเนินการ (Operational Risk)

ตารางที่ 1.1 ผลการวิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ผลการประเมินความเสี่ยง ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2554

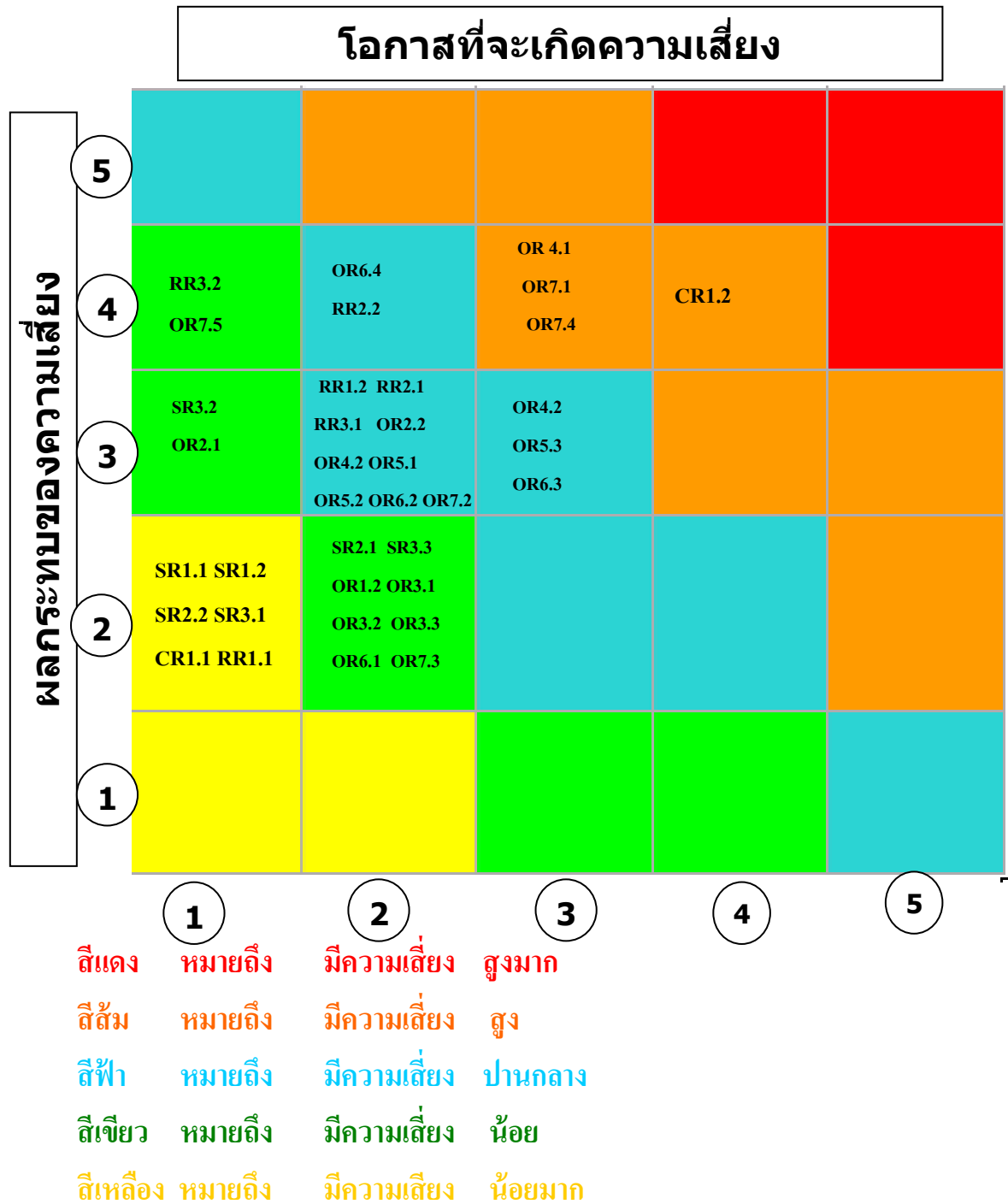
ความเสี่ยง	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
		โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ Risk	
<b>SR ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์</b>  1. กระบวนการด้านการกำหนดยุทธศาสตร์ขาดการยอมรับ  2. การติดตามและประเมินผลไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ  3. การประกันคุณภาพมีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด	SR1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ไม่มีการสำรวจ / ข้อมูลไม่ถูกต้อง / ไม่ครบถ้วนทั้งปัจจัยภายในและภายนอก	1	2	น้อยมาก	
	SR1.2 ความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน	1	2	น้อยมาก	
	SR2.1 บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	2	2	ปานกลาง	
	SR2.2 บุคลากรไม่เข้าใจวิธีการวัดและประเมินผลเพื่อให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้	1	2	น้อยมาก	
	SR3.1 ไม่มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เหมาะสม	1	2	น้อยมาก	
	SR3.2 ไม่ได้ได้รับความร่วมมือกับผู้ประสานงานตามตัวชี้วัด	1	3	น้อย	
	SR3.3 ขาดการประสานความร่วมมือ	2	2	น้อย	
<b>CR. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ</b>  1 บุคลากรถูกร้องเรียน	CR1.1 บุคลากรมีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจ  CR 1.2 การจัดการข้อมูลผิดพลาด ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบัน	1  2	2  3	น้อยมาก  ปานกลาง	





ความเสี่ยง	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			
		โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ Risk	
3.การคัดเลือกนักศึกษาไม่ เป็นไปตามความต้องการ	OR3.1 การสำรวจความต้องการในการ รับนักศึกษาเข้าศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ	2	2	น้อย	-ไม่สามารถ ควบคุมได้ทุก สาเหตุ
	OR3.2 การประชาสัมพันธ์การรับ นักศึกษาไม่ทั่วถึง	2	2	น้อย	
	OR3.3 ระบบการคัดเลือกไม่มีความ เหมาะสมสอดคล้องความต้องการ	2	2	น้อย	
4. การลงทะเบียนเรียนไม่ เป็นไปตามระเบียบ	OR4.1 การจัดเตรียมความพร้อมของ ฐานข้อมูลรายวิชาตามแผนการเรียนไม่ ถูกต้องหรือแน่นอน	3	4	สูง	
	OR4.2 นักศึกษาไม่ดำเนินการ ลงทะเบียนตามกำหนดเวลา	2	3	ปานกลาง	
5. การสนับสนุนการเรียน การสอนไม่มีคุณภาพ	OR5.1 การจัดตารางสอน ตารางสอบ ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	2	3	ปานกลาง	
	OR5.2 คณาจารย์ผู้สอนไม่ได้รับการ พัฒนาทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ หรือ การจัดทำผลงานทางวิชาการอย่าง เหมาะสม	2	3	ปานกลาง	
6 ระบบงานทะเบียน	OR6.1 นักศึกษาให้ข้อมูลทะเบียน ประวัติไม่ถูกต้อง	2	2	น้อย	- ไม่สามารถ ควบคุมได้ทุก สาเหตุ
	OR6.2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลผิดพลาด และไม่เป็นปัจจุบัน	2	3	ปานกลาง	
	OR6.3 การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง	3	3	ปานกลาง	
	OR6.4 การถูกขโมยข้อมูลโดย hackers	2	4	ปานกลาง	
7. การประมวลผลการเรียน ไม่ถูกต้อง	OR7.1 การส่งผลการเรียนของอาจารย์ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน เวลาที่กำหนด	3	4	สูง	
	OR7.2 ลงข้อมูลผลการเรียนไม่ถูกต้อง	2	3	ปานกลาง	
	OR7.4 การดูแลระบบปฏิบัติการข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	4	สูง	
	OR7.5 มีการแก้ไขผลการเรียนโดย ไม่ได้รับการอนุญาต	1	4	น้อย	

3. การประเมินความเสี่ยง บางสิ่งบางอย่างเราอาจจะมองข้ามไป หากไม่รู้ไม่ว่านั่นคือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและทำให้ต้องสูญเสียชีวิตค่า เช่น นักศึกษาลงเรียนไม่ครบตามแผนการเรียนของหลักสูตร ทำให้ไม่สามารถจบตามกำหนดต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเรียนให้ครบ ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง อาจเสียหายถึงชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ผู้รับผิดชอบจะต้องมีระบบการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว



แผนการบริหารความเสี่ยง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2554

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ตามภารกิจบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ					
1. การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนไม่ปฏิบัติตามกรอบมาตรฐาน					
วัตถุประสงค์	มาตรการ/แผนการจัดการ ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/วิธีการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>1. เพื่อให้เป็นไปตามภารกิจการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้ปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552</p> <p>2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรให้ปฏิบัติตามระบบกลไกการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</p>	<p>- สร้างความเข้าใจในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552</p> <p>- วางระบบกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน</p> <p>- สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน</p> <p>- ติดตามการดำเนินการเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. จัดทำประกาศ เรื่อง ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร และระบบกลไกการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. จัดประชุมคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเพื่อรับทราบแนวทางการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ</p> <p>3. จัดทำโครงการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร</p>	<p>- มีหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาจัดทำเป็นรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน</p> <p>- มีรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และมคอ.4) เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน</p>	ตุลาคม 2553. – กันยายน 2554	รองผอ.งานส่งเสริมวิชาการ

แผนการบริหารความเสี่ยง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2554

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ตามภารกิจบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ					
2. การดูแลระบบสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล					
ที่	รายการความเสี่ยง	โอกาส/ผลกระทบ	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผู้รับผิดชอบ
1.	ห้องควบคุมระบบงานทะเบียน				
	1.1 ความปลอดภัยในการผ่านเข้าออก	2/4	- ประตูดิจิทัล - กำหนดบุคคลที่สามารถผ่านเข้าออกได้	- แจ้งเป็นแนวปฏิบัติ	หัวหน้าสำนักงาน
	1.2 การปรับอากาศ เพื่อรักษาอุณหภูมิของห้อง	2/2	- ใช้ระบบปรับอากาศที่ได้มาตรฐาน	- กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบบำรุงรักษา และทดสอบการทำงานของระบบให้สม่ำเสมอ	หัวหน้าสำนักงาน
	1.3 อุบัติภัย	1/4	- จัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิง - อุปกรณ์ที่สำคัญจัดเก็บไว้ในตู้ที่อยู่ระดับน้ำไม่ท่วมและทนการกระแทกกระแทก	- สร้างข้อกำหนด/ขั้นตอนในการปฏิบัติเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น	หัวหน้าสำนักงาน
2	ระบบไฟฟ้า				
	2.1 ไฟฟ้าดับ, ไฟฟ้ากระชาก, ไฟฟ้าเกิน, ไฟผ่า	3/4	- จัดอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า - ติดตั้งระบบกันฟ้าผ่า - ติดตั้งระบบสายดิน	- กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบบำรุงรักษา และทดสอบการทำงานให้สม่ำเสมอ	ธรรมนุญ

ที่	รายการความเสี่ยง	โอกาส/ ผลกระทบ	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผู้รับผิดชอบ
3.	ระบบสื่อสาร – ระบบเครือข่าย				
	3.1 ระบบการสื่อสารภายในจัดซื้อ (popmessenger)	2/2	- จัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตสำรองไว้ใช้แทน	-หมั่นตรวจสอบความพร้อมของการใช้งานอยู่เสมอ	เจ้าหน้าที่คอมฯ
4.	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ลูกข่าย				
	4.1 เสียหาย , ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	2/2	-จัดให้มีเครื่องสำรองไว้ใช้งาน	ตรวจเช็คสภาพ และบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ	เจ้าของเครื่อง
	4.2 ไวรัส, สปายแวร์ ฯลฯ	2/3	-เครื่องลูกข่ายทุกเครื่องติดตั้งโปรแกรมป้องกัน	-ตรวจสอบติดตั้งโปรแกรมทันสมัยอยู่เสมอเวลาสแกนไวรัสให้แก่เครื่องลูกข่าย	เจ้าหน้าที่คอมฯ
5.	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย				
	5.1 หยุดให้บริการ, เสียหาย, ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ	3/3	-จัดให้มีเครื่องแม่ข่ายสำรองไว้ใช้งาน	-ตรวจเช็คสภาพและบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ	-เจ้าของเครื่อง
	5.2 โคนโจมตี, โคนบุกรุก ฯลฯ	2/4	-ติดตั้งระบบตรวจสอบ ตรวจจับ , ป้องกันการโจมตี – บุกรุก	-ตรวจสอบติดตั้งให้โปรแกรมทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ติดตามข่าวสารและวิธีป้องกันเครื่องแม่ข่ายเป็นประจำ	-ผู้ดูแลระบบ
6.	อุปกรณ์เครือข่าย				
	6.1 เสียหาย, ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	1/3	-จัดให้มีอุปกรณ์สำรองไว้ใช้งาน	-ตรวจเช็คสภาพ และบำรุงอย่างสม่ำเสมอ	ผู้ดูแลระบบ
	6.2 ตัวนำสัญญาณ, สายสื่อสารต่างๆ ขาด , ชำรุด	2/2	-ในขั้นตอนการติดตั้งสายสัญญาณ ควรจัดให้มีการร้อยท่อเพื่อป้องกัน	-ตรวจเช็คสภาพ และบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ	เจ้าของเครื่อง

ที่	รายการความเสี่ยง	โอกาส/ ผลกระทบ	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผู้รับผิดชอบ
7.	<b>ด้านข้อมูล</b>				
	7.1 การเข้าถึงข้อมูลไม่ได้	2/2	-ดูแลระบบเครือข่ายระบบแม่ข่าย และระบบฐานข้อมูลให้พร้อมใช้งาน	-ทดสอบเรียกใช้งานข้อมูล เพื่อดูว่าใช้ งานได้ตามปกติ หรือไม่	เจ้าหน้าที่งาน ข้อมูล
	7.2 การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับ อนุญาต	1/4	-จัดให้มีระบบตรวจสอบสิทธิในการ เข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ	-ตรวจสอบรายการการเข้าใช้ข้อมูลเพื่อค การเข้าถึงข้อมูลที่ผิดปกติ	เจ้าหน้าที่งาน ข้อมูล
	7.3 ความเชื่อถือไม่ได้ของข้อมูล	2/2	-กำหนดผู้รับผิดชอบ และระยะเวลา ในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละเรื่องให้ ชัดเจน	-ตรวจสอบรายงานการปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่งาน ข้อมูล
	7.4 ข้อมูลเสียหาย	1/4	จัดให้มีระบบในการสำรองข้อมูล (Backup)	-ทดสอบเรียกใช้งานข้อมูล เพื่อดูว่าใช้ งานได้ปกติหรือไม่	เจ้าหน้าที่งาน ข้อมูล
8	<b>ด้านบุคลากร</b>				
	8.1 ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ ผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบ	4/4	-จัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านไอที มาดูแลระบบ -จัดการความรู้ให้กับบุคลากร หรือ ถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญเพื่อ ปฏิบัติงานแทน	-ให้มีการติดตาม ประเมินความรู้ ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน -พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านไอที อย่างสม่ำเสมอ	
	8.2 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน ไม่มีความรู้ทางด้านไอทีโดยตรง	3/3	-จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพ แก่บุคลากร	-ให้มีการติดตาม ประเมินความรู้ ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	หัวหน้า สำนักงานฯ

ที่	รายการความเสี่ยง	โอกาส/ผลกระทบ	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผู้รับผิดชอบ
9.	ด้านผู้ใช้งาน				
	9.1 ผู้ใช้ขาดความรู้ทางด้านไอที	2/2	-ให้ความรู้แก่ผู้ใช้งาน (นักศึกษาและคณาจารย์)	-จัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ในการใช้ไอที	เจ้าหน้าที่ที่รับมอบหมาย
	9.2 ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ	3/3	-จัดทำคู่มือการใช้งานในระบบ	-จัดให้มีการวัดผลความรู้ทางด้านไอที และตรวจสอบติดตามความสำเร็จในการใช้งานระบบ	หน่วยงานจัดทำระบบ

## ส่วนที่ 2

การบริหารความเสี่ยงของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยของความเสี่ยง ออกเป็น 4 ประเภท แล้วทำการประเมินความเสี่ยงที่แสดงให้เห็น โอกาสและกระทบของปัจจัยนั้น ๆ นำปัจจัยที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง มาดำเนินการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน และจัดทำมาตรการการป้องกันด้านการดูแลระบบสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล มีผลการดำเนินการตามขั้นตอนของแผนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 การสร้างความตระหนัก

การสร้างความตระหนักเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้เห็นความสำคัญของการให้บริการที่เป็นไปตามภารกิจการศึกษาแก่อาจารย์ นักศึกษาและผู้สนใจ และให้เห็นแนวทางของการบริการที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

### ตารางแสดงผลการดำเนินงาน การสร้างความตระหนัก

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
1. จัดประชุมบุคลากร นำเสนอเพื่อทราบเกี่ยวกับผลการตรวจสอบของคณะกรรมการประเมิน ร่วมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยง และให้แก่กลุ่มงานวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงของแต่ละบุคคล และของแต่ละกลุ่มงาน	- มีการพิจารณาการบริหารความเสี่ยงในการประชุมสำนักส่งเสริม ครั้งที่ 3/2553 - รายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายบุคคล	-รายงานการประชุมสำนักส่งเสริมฯ ครั้งที่ 3/2553 - แผนบริหารความเสี่ยง 2554 -คำสั่งมหาวิทยาลัยฯ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน โดยมี นางพรณี เหมะสถลเป็นประธาน	ที่ 242/2554 -
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำเนินการประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง	- มีการประเมินความเสี่ยง 4 ประเภท คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย / กฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านทรัพยากร	-แผนการบริหารความเสี่ยง 2554



กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
<p>3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำเนินการประเมินความเสี่ยง และจัดทำ แผนการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)</p>	<p>ดำเนินการ ซึ่งปัจจัยที่มีผลการ ประเมินอยู่ในระดับสูง คือ OR1.1 ผู้รับผิดชอบการพัฒนาหลักสูตรไม่มี ความรู้ความเข้าใจระบบและกลไก การพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่กำหนด OR4.1 การจัดเตรียม ความพร้อมของฐานข้อมูลรายวิชา ตามแผนการเรียนไม่ถูกต้องหรือ แน่นอน OR7.1 การส่งผลการเรียน ของอาจารย์ไม่เป็นไปตามขั้นตอน เวลาที่กำหนด และOR7.4 การดูแล ระบบปฏิบัติการข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศงานทะเบียนและ ประมวลผล</p> <p>คณะกรรมการพิจารณาการ จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงทั้ง 4 ข้อข้างต้น พบว่า ความเสี่ยงที่ไม่ สามารถจัดการได้เนื่องจากมีปัจจัย หลายด้านที่อยู่เหนือการควบคุม คือ OR4.1 การจัดเตรียมความพร้อมของ ฐานข้อมูลรายวิชาตามแผนการเรียน ไม่ถูกต้องหรือแน่นอน และOR7.1 การส่งผลการเรียนของอาจารย์ไม่ เป็นไปตามขั้นตอน เวลาที่กำหนด จึง มีความเห็นดำเนินการจัดทำแผนการ จัดการความเสี่ยงในเรื่อง การพัฒนา หลักสูตร และจัดทำมาตรการและการ ป้องกันในการดูแลระบบสารสนเทศ ของงานทะเบียนและวัดผล</p>	

## ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินกิจกรรม

การดำเนินการเพื่อให้ผู้รับผิดชอบการพัฒนาหลักสูตร ความรู้ความเข้าใจและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด มีผลการดำเนินการดังตาราง ต่อไปนี้

### ตารางแสดงผลการดำเนินการ

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
<p>โครงการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การเตรียมการ</p>	<p>-วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีเป้าหมาย 57 หลักสูตร</p> <p>- คณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ได้มีการประชุมวางแผนการประเมินหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 2/2553 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2554</p> <p>- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร เพื่อขออนุมัติงบประมาณในการพัฒนาหลักสูตรของทุกสาขาวิชา</p> <p>- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร (เพิ่มเติม) เพื่อขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป</p>	<p>- รายงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร ปีงบประมาณ 2554</p> <p>- รายงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร (เพิ่มเติม) ปีงบประมาณ 2554</p>
<p>กิจกรรมที่ 2 การดำเนินการพัฒนาหลักสูตร</p>	<p>- มีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชา และหมวดการศึกษาทั่วไป โดยจัดทำตามรูปแบบ รายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2)</p> <p>- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประสานการนำเสนอให้มีการพิจารณาของ</p>	

### ขั้นตอนที่ 3 การควบคุม ติดตาม

การควบคุม ติดตาม สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการประสานงานการนำ  
หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
-การนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา	-สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประสานการนำเสนอให้มีการพิจารณาของคณะกรรมการสภาวิชาการ คณะอนุกรรมการฝ่ายวิชาการ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย และนำเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อการรับรอง จำนวนทั้งสิ้น 47 หลักสูตร	- รายงานการประชุม คณะกรรมการสภาวิชาการ ครั้งที่ 722553 (เดือนธันวาคม 2553) ถึง ครั้งที่ 10/2554 - รายงานการประชุม คณะอนุกรรมการฝ่ายวิชาการสภา มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/2553(ตุลาคม 2553) ถึง ครั้งที่ 7/2554

### ขั้นตอนที่ 4 สรุปผลการดำเนินการ

คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงตามตัวชี้วัดของแผนการจัดการความเสี่ยง โดยการรวบรวมข้อมูลจำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	เอกสารอ้างอิง
1. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการความเสี่ยง	1.1 มีหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาจัดทำเป็นรายละเอียดของหลักสูตร(มคอ. 2) เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน จำนวน 48 หลักสูตร  1.2.มีรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และมคอ.4) เป็นไปตามกรอบมาตรฐานทุกสาขาที่เปิดการเรียนในปีการศึกษา 2554	-รายงานโครงการ ส่งเสริมประสิทธิภาพ หลักสูตร ปีงบประมาณ 2554 -รายงานโครงการ ส่งเสริมประสิทธิภาพ หลักสูตร (เพิ่มเติม) ปีงบประมาณ 2554 -รายงานผลการดำเนินการของ หลักสูตร ของแต่ละ สาขาวิชา (มคอ. 7)

มาตรการป้องกัน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ตามภารกิจบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ  
กระทรวงศึกษาธิการ

**การดูแลระบบสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล**

ที่	รายการความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผลการดำเนินการ
1.	ห้องควบคุมระบบงานทะเบียน			
	1.1 ความปลอดภัยในการผ่านเข้าออก	- ประตูติดกุญแจ - กำหนดบุคคลที่สามารถผ่านเข้าออกได้	- แจ้งเป็นแนวปฏิบัติ	ดำเนินการแล้ว
	1.2 การปรับอากาศเพื่อรักษาอุณหภูมิของห้อง	- ใช้ระบบปรับอากาศที่ได้มาตรฐาน	- กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบบำรุงรักษา และทดสอบการทำงานของระบบให้สม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว
	1.3 อุบัติภัย	- จัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิง - อุปกรณ์ที่สำคัญจัดเก็บไว้ในตู้ที่อยู่ระดับน้ำไม่ท่วมและทนการกระทบกระแทก	- สร้างข้อกำหนด/ขั้นตอนในการปฏิบัติ เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น	ดำเนินการแล้ว
2	ระบบไฟฟ้า			
	2.1 ไฟฟ้าดับ, ไฟฟ้ากระชาก, ไฟฟ้าเกิน, ไฟฟ้า	- จัดอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า - ติดตั้งระบบกันฟ้าผ่า - ติดตั้งระบบสายดิน	- กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบบำรุงรักษา และทดสอบการทำงานให้สม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว

ที่	รายการความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผลการดำเนินการ
3.	ระบบสื่อสาร – ระบบเครือข่าย			
	3.1 ระบบการสื่อสารภายใน ขัดข้อง (poppessenger)	-จัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตสำรองไว้ใช้ แทน	-หมั่นตรวจสอบความพร้อมของการ ใช้งานอยู่เสมอ	ดำเนินการแล้ว
4.	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ลูกข่าย			ดำเนินการแล้ว
	4.1 เสียหาย , ไม่สามารถใช้งาน ได้ตามปกติ	-จัดให้มีเครื่องสำรองไว้ใช้งาน	ตรวจเช็คสภาพ และบำรุง รักษาอย่างสม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว
	4.2 ไวรัส, สปายแวร์ ฯลฯ	-เครื่องลูกข่ายทุกเครื่องติดตั้ง โปรแกรม ป้องกัน	-ตรวจสอบติดตั้ง โปรแกรมทันสมัยอยู่ เสมอเวลาสแกนไวรัสให้แก่เครื่องลูก ข่าย	ดำเนินการแล้ว
5.	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
	5.1 หยุดให้บริการ, เสียหาย, ไม่ สามารถใช้งานได้ปกติ	-จัดให้มีเครื่องแม่ข่ายสำรองไว้ใช้งาน	-ตรวจเช็คสภาพและบำรุงรักษาอย่าง สม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว
	5.2 โคนโอมติ, โคนบุกรุก ฯลฯ	-ติดตั้งระบบตรวจสอบ ตรวจจับ , ป้องกัน การโจมตี – บุกรุก	-ตรวจสอบติดตั้งให้โปรแกรม ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ติดตามข่าวสาร และวิธีป้องกันเครื่องแม่ข่ายเป็น ประจำ	ดำเนินการแล้ว

ที่	รายการความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผลการดำเนินการ
6.	อุปกรณ์เครือข่าย			
6.1	เสียหาย, ไม่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ	-จัดให้มีอุปกรณ์สำรองไว้ใช้งาน	-ตรวจเช็คสภาพ และบำรุงอย่าง สม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว
6.2	ตัวนำสัญญาณ,สายสื่อสาร ต่างๆ ขาด , ชำรุด	-ในขั้นตอนการติดตั้งสายสัญญาณ ควรจัดให้มีการร้อยท่อเพื่อป้องกัน	-ตรวจเช็คสภาพ และบำรุงรักษาอย่าง สม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว
7.	ด้านข้อมูล	-ดูแลระบบเครือข่ายระบบแม่ข่าย และระบบฐานข้อมูลให้พร้อมใช้งาน	-ทดสอบเรียกใช้งานข้อมูล เพื่อดูว่าใช้ งานได้ตามปกติ หรือไม่	
7.1	การเข้าถึงข้อมูลไม่ได้			ดำเนินการแล้ว
7.2	การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับ อนุญาต	-จัดให้มีระบบตรวจสอบสิทธิในการ เข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ	-ตรวจสอบรายการการเข้าใช้ข้อมูลเพื่อ ดูการเข้าถึงข้อมูลที่ผิดปกติ	ดำเนินการแล้ว
7.3	ความเชื่อถือไม่ได้ของข้อมูล	-กำหนดผู้รับผิดชอบ และระยะเวลา ในการปรับปรุงข้อมูลแต่ละเรื่องให้ ชัดเจน	-ตรวจสอบรายงานการปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน	ดำเนินการแล้ว
7.4	ข้อมูลเสียหาย	จัดให้มีระบบในการสำรองข้อมูล (Backup)	-ทดสอบเรียกใช้งานข้อมูล เพื่อดูว่าใช้ งานได้ปกติหรือไม่	ดำเนินการแล้ว

ที่	รายการความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	แนวทางการกำกับดูแล	ผลการดำเนินการ
8	ด้านบุคลากร			
	8.1 ขาดเจ้าหน้าที่ผู้มีความเชี่ยวชาญ ผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบ	- จัดหาบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านไอที มาดูแลระบบ - จัดการความรู้ให้กับบุคลากร หรือถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญเพื่อปฏิบัติงานแทน	- ให้มีการติดตาม ประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านไอที อย่างสม่ำเสมอ	ดำเนินการแล้ว
	8.2 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน ไม่มีความรู้ทางด้านไอทีโดยตรง	- จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพแก่บุคลากร	- ให้มีการติดตาม ประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ดำเนินการแล้ว
9.	ด้านผู้ใช้งาน			
	9.1 ผู้ใช้ขาดความรู้ทางด้านไอที	- ให้ความรู้แก่ผู้ใช้งาน (นักศึกษาและคณาจารย์)	- จัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ในการใช้ไอที	ดำเนินการแล้ว
	9.2 ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ	- จัดทำคู่มือการใช้งานในระบบ	- จัดให้มีการวัดผลความรู้ทางด้านไอที และตรวจสอบติดตามความสำเร็จในการใช้งานระบบ	ดำเนินการแล้ว

## ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการร่วมการพิจารณาผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสามารถควบคุมความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน จึงขอเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการ ดังนี้

1. จากการพิจารณาหลักสูตรของคณะกรรมการสภาวิชาการและคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ สภามหาวิทยาลัย ได้เสนอแนะให้แต่ละคณะประชุมร่วมกันในการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ควรมีการพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนรายวิชาการศึกษาทั่วไปให้มี

3. จากข้อมูลของผู้มาติดต่อมีผลมาจากการนำเสนอข้อมูลผิดพลาดในเรื่องของระบบฐานข้อมูล และจากการประเมินความเสี่ยงที่ปรากฏอยู่ในระดับสูง คือ ความผิดพลาดของระบบฐานข้อมูลทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้ความเสี่ยงด้านระบบฐานข้อมูลยังคงมีอยู่ ในปี 2554 จึงควรมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยที่ทำให้ระบบฐานข้อมูลผิดพลาด



ภาคผนวก

\